

CỤC THUẾ
THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /DLA-NVDTPC
V/v tuyên truyền, phổ biến việc triển khai
hoàn thuế TNCN tự động

Đắk Lắk, ngày tháng năm

Kính gửi: Các tổ chức chi trả thu nhập và các cá nhân
có thu nhập từ tiền lương, tiền công đã được tổ chức khấu trừ, kê khai, nộp thay
trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình giải quyết hoàn thuế cho người nộp thuế là cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công đã được tổ chức khấu trừ, kê khai, nộp thay; Cục Thuế (trước đây là Tổng cục Thuế) đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-TCT ngày 24/01/2025 về quy trình hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) tự động.

Thời gian qua, cơ quan thuế đã triển khai các giải pháp nhằm tuyên truyền, phổ biến cho người nộp thuế về quy trình hoàn thuế TNCN tự động, đồng thời giới thiệu về tiện ích của ứng dụng eTax Mobile để người nộp thuế tra cứu, theo dõi, kiểm soát nghĩa vụ thuế của mình và thực hiện việc hoàn thuế TNCN tự động từ kỳ quyết toán thuế TNCN năm 2024.

Để hồ sơ hoàn thuế TNCN tự động của người nộp thuế trong thời gian tới được giải quyết một cách thuận tiện, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, giảm các thủ tục hành chính, đồng thời đảm bảo phòng ngừa được các rủi ro liên quan đến thuế TNCN, Thuế tỉnh Đắk Lắk tuyên truyền, phổ biến một số nội dung sau:

1. Lợi ích của việc hoàn thuế TNCN tự động

- Việc triển khai hoàn thuế TNCN tự động tạo điều kiện thuận lợi nhất và tạo ra những tiện ích tốt nhất cho người nộp thuế, giúp người nộp thuế tiết kiệm thời gian và công sức khi thực hiện thủ tục hoàn thuế, hạn chế sai sót do hệ thống tự động tổng hợp và kiểm tra dữ liệu.

- Quá trình xét duyệt hồ sơ chính xác và nhanh chóng, hướng đến nền hành chính công minh bạch, công bằng và hiệu quả.

- Việc áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý thuế giúp nâng cao năng suất làm việc của cơ quan thuế.

- Chính sách hoàn thuế tự động nhằm hiện đại hóa công tác quản lý thuế, phù hợp với chủ trương chuyển đổi số quốc gia, góp phần vào sự phát triển bền vững của nền kinh tế và tạo nền tảng vững chắc cho hệ thống thuế trong thời đại số hóa.

2. Điều kiện để hồ sơ hoàn thuế TNCN được xử lý tự động

Theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Luật Thuế thu nhập cá nhân năm 2007, cá nhân được hoàn thuế trong các trường hợp sau đây: (i) Số tiền thuế đã nộp lớn hơn số thuế phải nộp; (ii) Cá nhân đã nộp thuế nhưng có thu nhập tính thuế chưa

đến mức phải nộp thuế; (iii) Các trường hợp khác theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Hồ sơ hoàn thuế đủ điều kiện được xử lý tự động là hồ sơ đáp ứng các điều kiện sau:

- **Thứ nhất**, tại thời điểm giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN của người nộp thuế, tổ chức trả thu nhập đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thay tiền thuế TNCN đã khấu trừ hoặc tổng tiền thuế TNCN người nộp thuế là cá nhân đã nộp đủ vào ngân sách Nhà nước tại kỳ quyết toán người nộp thuế có đề nghị hoàn thuế;

- **Thứ hai**, hồ sơ hoàn thuế TNCN có chỉ tiêu “Tổng thu nhập chịu thuế” khớp đúng với số liệu tổng hợp trong kỳ quyết toán thuế theo cơ sở dữ liệu quản lý thuế của ngành Thuế tại thời điểm giải quyết hồ sơ và có chỉ tiêu “Tổng số thuế đề nghị hoàn trả” nhỏ hơn hoặc bằng số liệu tổng hợp trong kỳ quyết toán thuế theo cơ sở dữ liệu quản lý thuế của ngành Thuế tại thời điểm giải quyết hồ sơ;

- **Thứ ba**, thông tin tài khoản nhận tiền hoàn trả của người nộp thuế được xác minh và liên kết với cơ sở dữ liệu quản lý thuế của ngành Thuế.

3. Nội dung cần lưu ý đối với tổ chức chi trả thu nhập

Để đảm bảo hồ sơ hoàn thuế TNCN của người nộp thuế đáp ứng các điều kiện đã nêu ở trên thì các tổ chức chi trả thu nhập cần chú ý những nội dung sau:

- Phối hợp với cơ quan thuế trong việc thực hiện cung cấp thông tin chung của chứng từ nộp ngân sách Nhà nước, thông tin chi tiết của từng cá nhân được khấu trừ nộp thay (mã số thuế, tên người nộp thuế, số tiền thuế đã khấu trừ, số tiền đã nộp ngân sách Nhà nước, số thuế đã nộp thừa kỳ trước được bù trừ (nếu có)). Việc cung cấp thông tin được thực hiện bằng hình thức điện tử ngay sau khi hoàn thành việc nộp thuế.

- Thực hiện kê khai, nộp tờ khai Quyết toán thuế TNCN, hoàn thành nghĩa vụ nộp thay tiền thuế TNCN đã khấu trừ cho người lao động và cấp đầy đủ, kịp thời chứng từ khấu trừ thuế TNCN cho người lao động theo đúng quy định, đảm bảo 100% người nộp thuế được kê khai đầy đủ mã số thuế tại các bảng kê của Tờ khai Quyết toán thuế TNCN ban hành kèm theo Thông tư số 80/2021/TT-BTC ngày 29/9/2021 của Bộ Tài chính. Doanh nghiệp phải thực hiện nộp tiền thuế TNCN đã khấu trừ của các cá nhân vào ngân sách Nhà nước để tránh bị phạt, bị tính tiền chậm nộp theo quy định của pháp luật và không để ảnh hưởng đến quyền lợi được hoàn thuế tự động của cá nhân thực hiện quyết toán hoàn thuế.

- Phối hợp cùng với cơ quan thuế quản lý trực tiếp doanh nghiệp hoàn thành việc cập nhật thông tin, chuẩn hóa dữ liệu mã số thuế cá nhân có phát sinh thu nhập do doanh nghiệp chi trả.

- Tiếp tục phổ biến cho người lao động thực hiện đăng ký và sử dụng tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan thuế và cài đặt ứng dụng EtaxMobile để thuận lợi trong việc quyết toán thuế thu nhập cá nhân.

- Phổ biến, hướng dẫn người lao động chủ động tự tra cứu các dữ liệu liên quan như tổng thu nhập chịu thuế, các khoản giảm trừ gia cảnh bản thân và người phụ thuộc, giảm trừ bảo hiểm,... trên ứng dụng EtaxMobile hoặc tại trang <https://thuedientu.gdt.gov.vn>, tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý trên ứng dụng EtaxMobile và rà soát, bổ sung thông tin cần thiết trước khi nộp tờ khai quyết toán thuế TNCN chính thức.

- Tuyên truyền, phổ biến để người lao động biết được lợi ích của việc tra cứu thông tin của người nộp thuế tại ứng dụng EtaxMobile, trang thuế điện tử <https://tracuunnt.gdt.gov.vn>, từ đó chủ động rà soát, kiểm tra thông tin về đăng ký thuế của bản thân và người phụ thuộc, thực hiện chuẩn hóa thông tin mã số thuế của cá nhân và người phụ thuộc, đảm bảo thuận lợi khi quyết toán thuế, tránh rủi ro, sai sót ảnh hưởng tới quyền lợi của người nộp thuế.

Hệ thống công nghệ thông tin của ngành Thuế sẽ tự động tổng hợp dữ liệu để cảnh báo và tự động cung cấp danh sách cho cơ quan thuế về việc tổ chức, cá nhân trả thu nhập, khấu trừ thuế TNCN kê khai bổ sung làm thay đổi thông tin nghĩa vụ thuế của người nộp thuế là cá nhân đã được hoàn thuế TNCN để thực hiện xử lý kiểm soát sau hoàn và thu hồi hoàn thuế (nếu có). Người nộp thuế phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về số thuế đề nghị hoàn đã kê khai với cơ quan thuế, trường hợp phát hiện người nộp thuế có hành vi gian lận để hoàn thuế, cơ quan thuế sẽ thực hiện thu hồi hoàn thuế và xử lý theo quy định pháp luật.

4. Hướng dẫn cách tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN tự động đối với người nộp thuế là cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công đã được tổ chức khấu trừ, kê khai, nộp thay

Người nộp thuế cần đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng EtaxMobile; thực hiện rà soát, kiểm tra thông tin về đăng ký thuế và chuẩn hóa thông tin mã số thuế của bản thân và người phụ thuộc. Hiện nay, ứng dụng EtaxMobile đã được Cục Thuế nâng cấp, hỗ trợ người nộp thuế nhiều tiện ích, trong đó có việc tổng hợp, tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý, xác định cơ quan thuế nơi nộp hồ sơ quyết toán thuế TNCN và nộp Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý từ ứng dụng EtaxMobile.

*** Cách tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN tự động để thực hiện quyết toán, hoàn thuế TNCN:**

- Từ cơ sở dữ liệu kê khai của tổ chức trả thu nhập và của cá nhân, dữ liệu đăng ký thuế và đăng ký người phụ thuộc, dữ liệu tổng quan về nghĩa vụ thuế, các khoản nợ của người nộp thuế trên toàn quốc, hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin của ngành Thuế tự động tổng hợp dữ liệu đối với các chỉ tiêu trên tờ khai quyết toán thuế TNCN để xác định nghĩa vụ kê khai của người nộp thuế và tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý đối với NNT là cá nhân trực tiếp quyết toán thuế TNCN.

- Việc tổng hợp dữ liệu và tạo lập Tờ khai gợi ý được hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin ngành Thuế tự động thực hiện ngay sau thời hạn nộp tờ khai quyết toán thuế TNCN của tổ chức trả thu nhập.

- Người nộp thuế là cá nhân sử dụng ứng dụng EtaxMobile, ứng dụng Thuế điện tử dành cho cá nhân của Cục Thuế để kiểm tra thông tin trên Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý do hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin của ngành Thuế tự động tạo lập.

+ Trường hợp người nộp thuế đồng ý với thông tin được gợi ý trên Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý thì người nộp thuế xác nhận và nộp hồ sơ quyết toán theo quy định trên ứng dụng.

+ Trường hợp người nộp thuế không đồng ý với thông tin được gợi ý trên Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý thì người nộp thuế sửa lại thông tin tại các chỉ tiêu tương ứng, bổ sung lý do chênh lệch với số cơ quan thuế gợi ý và nộp hồ sơ quyết toán kèm theo tài liệu chứng minh theo quy định.

Trường hợp hồ sơ hoàn thuế TNCN của người nộp thuế đáp ứng đủ các điều kiện tại Mục 2 nêu trên thì phân hệ hoàn thuế TNCN tự động tạo đề xuất hoàn thuế, lập Quyết định hoàn thuế (hoặc Quyết định hoàn kiêm bù trừ thu ngân sách Nhà nước) và Lệnh hoàn trả khoản thu ngân sách Nhà nước (hoặc Lệnh hoàn trả kiêm bù trừ khoản thu ngân sách Nhà nước) để chuyển Thủ trưởng cơ quan thuế ký điện tử. Các công việc nêu trên do hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin của ngành thuế tự động thực hiện kể từ khi gửi Thông báo về việc tiếp nhận hồ sơ đề nghị hoàn thuế cho người nộp thuế.

Trên đây là nội dung tuyên truyền, phổ biến về việc hoàn thuế TNCN tự động. Thuế tỉnh Đắk Lắk luôn mong muốn tổ chức chi trả thu nhập và người nộp thuế thực hiện tốt nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước và chủ động phối hợp, trao đổi với cơ quan thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị người nộp thuế phản ánh về cơ quan thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Báo và PTHT Đắk Lắk (để p/h đưa tin);
- Hiệp hội DN tỉnh Đắk Lắk;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Đắk Lắk;
- Hội nữ doanh nhân tỉnh Đắk Lắk;
- Lãnh đạo Thuế tỉnh;
- Văn phòng, các Phòng thuộc Thuế tỉnh;
- Các Thuế cơ sở thuộc Thuế tỉnh;
- Website, Zalo Thuế tỉnh;
- Lưu: VT, NVDTTC.

**KT. TRƯỞNG THUẾ TỈNH
PHÓ TRƯỞNG THUẾ TỈNH**

Lê Anh Thông